

Datenschutzinformationen für Kunden

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

H.a.a.S. GmbH Seminare und Vortrag
An der Weide 32 30173 Hannover

Geschäftsführer:
Gottfried Jestädt
An der Weide 32 30173 Hannover
Mail: gottfried.jestaedt@haas-sv.de
Tel.: 0511 763892-0

Geschäftsführer:
Jan-Henning Jestädt
An der Weide 32 30173 Hannover
Mail: jan-henning.jestaedt@haas-sv.de
Tel.: 0511 763892-0

Geschäftsführer:
Marc Golüke
An der Weide 32 30173 Hannover
Mail: marc.golueke@haas-sv.de
Tel.: 0511 763892-0

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Martin Lorenz - TRIADES Managementberatung
Am Hang 8 31655 Stadthagen
Mail: info@triades-datenschutz.de
Tel.: 05721 8984114

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel	Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.
Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL

Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Versicherungsdaten	Versicherungsart, Details über die gedeckten Risiken, Versicherungsbeträge, Deckungszeitraum, Fälligkeitsdatum, ausgeführte oder erhaltene Zahlungen und nicht ausgeführte Zahlungen, Stand des Vertrages.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum...
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzername
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten, ...).
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Lohn	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.

Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
---------------------------	--

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

03.02 Kontaktanfragen von Kunden auf Social Media Plattformen

Zweck:	Aufnahme des Kontaktes zu Kunden und Interessenten auf Basis derer Anfrage
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.04 Kommunikation mit Kunden auf Social Media Plattformen

Zweck:	Beantwortung von Kommentaren und Posts von Kunden. Gewinnung von neuen Kunden. Beantwortung von Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.05 Betrieb von Gruppen auf Social Media Plattformen

Zweck:	Wir betreiben Gruppen auf Social Media Plattformen, um auf unsere Dienstleistungen oder Produkte aufmerksam zu machen und um mit Personen als Mitglied und Benutzer dieser Gruppe in Kontakt zu treten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.06 Analyse des Auftritts auf Social Media Plattformen

Zweck:	Optimierung der Darstellung unseres Social Media Auftritts und Aufbau einer Community
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.07 Werbung auf Social Media Plattformen

Zweck:	Verkauf von Dienstleistungen oder Produkten an neue oder bestehende Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

03.08 Betrieb von Fanpages oder Unternehmensseiten auf Social Media Plattformen

Zweck:	Gewinnung von Kunden und Erhöhung der Reichweite unseres Angebotes
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider

05.01 Besprechungsprotokoll intern

Zweck:	Bei jedem Meeting wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

05.06 Projekt Management intern

Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

05.07 Qualitäts Management intern

Zweck:	Dokumentation von Prozessverantwortlichen, Versionierung von Dokumenten, Freigabe von Dokumenten, Dokumentation von Prüfergebnissen um die Qualität unsere Leistungen und Produkte gegenüber Kunden als auch Zertifizierungsunternehmen nachweisen zu können.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

07.04 Führen einer offenen Posten Liste

Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater

07.05 Inkasso Meldung

Zweck:	Einforderung von Zahlungsansprüchen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Interne Abteilung • Rechtsanwälte

07.08 Versand von Rechnungen

Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kunden. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzidentifikationsdaten • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater

07.09 Verwaltung aller Versicherungen im Unternehmen

Zweck:	Verwaltung aller Versicherungsverträge im Unternehmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Versicherungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Versicherungen

07.11 Verwaltung von Bareinnahmen und -ausgaben

Zweck:	Dokumentation der Bareinnahmen sowie -ausnahmen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung • Steuerberater

07.12 Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer

Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzgeschäfte • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzamt • Interne Abteilung • Steuerberater

08.02 Einladung zu diversen Veranstaltungen

Zweck:	Versand von Einladungen an Bestandskunden zu diversen Veranstaltungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.03 Eintrag und Führung von Teilnehmerlisten bei Veranstaltungen oder Schulungen

Zweck:	Registrierung bei Veranstaltung und Eintrag in Teilnehmerlisten, um den Teilnehmern im Nachgang zur Veranstaltung Informationen oder Teilnahmebestätigungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.11 Verwaltung und Durchführung von Gewinnspielen

Zweck:	Gewinnspiele dienen dem Interessenten- und Neukundengewinn
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.12 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kunden oder Interessenten

Zweck:	Besseres Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten. Optimale Abstimmung des Angebotes an den Kunden. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.14 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten

Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten um die Kontaktaufnahme zu erleichtern
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.17 Umfrage Kundenzufriedenheit

Zweck:	Prüfung und Evaluierung, ob die Kunden mit den Leistungen und unserem Service zufrieden sind. Evaluierung von Verbesserungsmöglichkeiten.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.19 Umsatzstatistiken je Kunde

Zweck:	Einräumung von Rabatten oder anderen Sonderkonditionen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

08.21 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kunden

Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beauftragungen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.01 Angebote	
Zweck:	Erstellung, Verwaltung und Übermittlung von Angeboten zu unseren Leistungen an Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.03 Dokumente und/ oder Pläne	
Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kundenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.04 Lieferscheine	
Zweck:	Aushändigung und Unterschriften auf Lieferscheinen, zur Protokollierung der Übergabe von Waren an den Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.06 Projekt Management mit Kunden und Lieferanten	
Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.08 Verträge und unterzeichnete Angebote

Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

09.09 Verwaltung und Zuweisung von Arbeitsaufgaben in Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten

Zweck:	Verwaltung von Aufgaben und Aufgabenlisten für eine effiziente Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.03 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

10.04 Betrieb von Mailboxen

Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeitig eine effiziente unternehmensinterne Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.02 Benutzeraccount für Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden

Zweck:	Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden ist nur auf Antrag möglich. Die Person erhält dann Zugang zum Firmennetzwerk, allerdings nur zum Internet. Dafür wird ihm elektronisch oder auf Papier ein Benutzeraccount inkl. Password übermittelt und zugeteilt. Der Zugang ist zeitlich beschränkt.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.03 Datensicherungen

Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsorganisation • Arbeitsvertrag • Ausbildungskosten • Benutzerkonten • Berufliche Tätigkeiten • Berufserfahrung • Berufsqualifikation • Bewerbung • Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln • Bildaufzeichnungen • Elektronische Identifikationsdaten • Finanzidentifikationsdaten • Kundenverwaltung • Lohn • Mitarbeiterausbildung • Persönliche Detailangaben • Persönliche Identifikationsdaten • Unternehmenssicherheit • Zahlungsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.04 E-Mail Verkehr	
Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferanten
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

11.07 Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden	
Zweck:	Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische Identifikationsdaten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.08 Verwaltung der Dokumente (Dokumenten Management System)

Zweck:	Verwaltung aller erstellten Dokumente die das Unternehmen betreffen
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Abteilung

11.11 Verwaltung von Terminen

Zweck:	Jegliche Termine und Raumbesetzungen werden im Kalender verwaltet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Externe Teilnehmer • Interne Abteilung

11.12 Verwendung einer Cloudlösung

Zweck:	Die Cloud wird als Speicherort für sämtliche Dateien im Unternehmen verwendet.
Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerkonten • Persönliche Identifikationsdaten
Datenherkunft:	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Provider • Interne Abteilung

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch

gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.